

Auszeichnung zur



Fachwerkstatt Elektro-Fachhandel 2025

Santel GmbH & Co. KG/Fürstenu-Schwagstorf
Herr Dipl.-Ing. Hermann Santel

erhält diese Auszeichnung von **markt intern**
für die Erfüllung folgender Kriterien:

- Inhabergeführtes Unternehmen, gegründet 1957 ■ Bekenntnis zum '1a-Verhaltenskodex' ■ Angebot spezieller Dienstleistungen und Aktivitäten:
 - Eigenes Ersatzteillager ■■ digitaler Terminplaner auf der Webseite
 - markenübergreifende Reparatur von CE-Geräten ■■ handwerkliche Spezialisierung. Darüber hinaus durch Kundenbefragung bestätigte ■ hohe Kundenzufriedenheit sowie ■ besondere Serviceorientierung: ■■ Individuelle Fachberatung im Haus und vor Ort ■■ Abhol- und Zustellservice durch eigene Mitarbeiter ■■ fachgerechte Installation/Montage ■■ Ersatzgerät während Reparaturzeit ■■ Beantwortung von Kunden-E-Mails in max. 24 Stunden
 - Kostenvoranschlagsverrechnung ■■ Finanzierungsangebote
 - Erinnerungsmails auf Wunsch ■■ Smart-Home-Beratung
 - kostenlose Parkplätze/Parkkostenerstattung.

A blue ink signature of René Efler, written in a cursive style.

René Efler, Chefredakteur

Kompetenz vor Ort - Service ist unsere Stärke!