

# Auszeichnung zum



## Fachhändler Elektro-Fachhandel 2025

**Santel GmbH & Co. KG/Fürstenu-Schwagstorf**  
**Herr Dipl.-Ing. Hermann Santel**

erhält diese Auszeichnung von **markt intern**  
für die Erfüllung folgender Kriterien:

- Inhabergeführtes Unternehmen, gegründet 1957 ■ Bekenntnis zum '1a-Verhaltenskodex' ■ Angebot spezieller Dienstleistungen und Aktivitäten:
  - Verkauf von CE-Geräten von mind. fünf Markenpartnern
  - regelmäßige Aus- und Fortbildung
  - aktive digitale Präsenz
  - soziales Engagement.
- Darüber hinaus durch Kundenbefragung bestätigte ■ hohe Kundenzufriedenheit und ■ besondere Serviceorientierung:
  - Individuelle Planung/Fachberatung im Haus und vor Ort
  - Abhol-/Zustellservice durch eigene Mitarbeiter
  - fachgerechte Installation/Montage
  - Ersatzgerät während Reparaturzeit
  - Energieeffizienz-Beratung
  - Kostenvoranschlagsverrechnung
  - Finanzierungsangebote
  - Erinnerungsmails auf Wunsch
  - kostenlose Altgeräte-Entsorgung
  - kostenlose Parkplätze/Parkkostenerstattung.

A blue ink signature of René Efler.

René Efler, Chefredakteur

**Kompetenz vor Ort - Service ist unsere Stärke!**